



ASSISTÊNCIA 24 H 

ASSISTÊNCIA 24 HORAS AUTO E MOTO

Este plano inclui:

- **Troca de Pneus (Até 3 intervenções por ano):**
 - a) Na hipótese de danos aos pneus, será enviado profissional para realizar troca do pneu ou, a depender da situação, reboque até oficina. **Limite: Apenas mão de obra para troca ou deslocamento para oficina.**

- **Reboque após pane (Até 3 intervenções por ano):**
 - a) Envio de reboque para deslocar veículo para oficina ou concessionária mais próxima quando houver pane que não possa ser solucionada no próprio local e, por isso, impossibilite a locomoção própria do Automóvel/Motocicleta. **Limite: Até 200km.**

- **Troca de bateria (Até 3 intervenções por ano):**
 - a) Na hipótese de pane por falha na bateria, que impossibilita a locomoção do veículo, será providenciado o envio de um mecânico para realizar recarga de bateria a fim de permitir a locomoção. **Limite: Apenas para recarga, a troca/compra de bateria será feita por parte do cliente.**

Disposições gerais

- Reboque até 200 KM;
- Veículos até 15 anos;
- Despesas com conserto de pneu, câmara, aro, etc ficam por conta do cliente;
- Para os serviços de reboque, caso exceda o limite acima citado, o cliente será responsável pela quilometragem excedente de ida e volta do reboque;
- Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento do atendimento de reboque, o veículo será rebocado por guinchos credenciados e será providenciada sua guarda até o início do expediente. Somente nesta situação será fornecido o segundo reboque;
- O cliente deverá sempre providenciar previamente a remoção de eventual carga que prejudique ou impeça o reboque do veículo;
- A assistência de reboque não está prevista em casos de enchentes, greves, convulsões sociais, atos de vandalismo, interdições de rodovias e/ou de outras vias de acesso, casos de fortuitos ou de força maior;
- Não nos responsabilizamos por eventuais reboques de veículos que exijam utilização de "munck" ou outro equipamento para fins de resgates que não o tradicional reboque;
- Não está coberta a assistência para veículos com peso superior a 3,5 toneladas;
- Não será prestado atendimento em casos de panes repetitivas que caracterizam falta de manutenção do veículo;
- Não será prestada a assistência para veículos que estiverem sendo utilizadas para prática de atividades "offroad", trilhas, passeios em dunas, ou locais de difícil ou impossível acesso para o veículo de reboque, como montanhas, praias, encostas, ou outro local que não possua via pública de acesso.

0800 591 9320



horusassistencia24h.com.br |  horusassistencia24