



ASSISTÊNCIA 24H 

ASSISTÊNCIA PET

Este plano inclui:

- **Transporte Veterinário Emergencial (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) Se, em consequência de uma emergência (acidente ou doença súbita) e caso o cliente não possua condições físicas de fazê-lo, providenciaremos a remoção do animal doméstico para uma clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo cliente, até o limite contratado. Caso o cliente não tenha condições de buscar seu animal após alta do veterinário responsável, efetuaremos o retorno à residência, conforme limite contratado. **Limite: Até R\$ 100,00.**

- **Assistência Veterinária Emergencial (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) E caso de acidente ou doença súbita do animal de estimação que sejam necessários cuidados médico-veterinários, será pago o valor referente as despesas com cirurgias e medicamentos, até o limite contratado. **Limite: Até R\$ 250,00.**

- **Consultas Veterinárias (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) O cliente terá a sua disposição consulta veterinária na rede credenciada, conforme limite, para seu animal de estimação. **Limite: Até 1 consulta por ano conforme horário de atendimento da clínica veterinária.**

- **Hospedagem de animais (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) Se, devido acidente ou doença, o cliente estiver impossibilitado de cuidar do seu animal de estimação, pagaremos as despesas de envio do animal ao estabelecimento mais próximo e adequado para sua hospedagem. Os custos que excederem o limite, assim como ração, medicamento ou outras despesas extras que não façam parte da diária serão de responsabilidade exclusiva do cliente. **Limite: Até R\$ 50,00 (dia) com até 4 diárias.**

- **Assistência Funeral (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) Na hipótese de óbito do animal de estimação, iremos arcar com as despesas de organização do funeral, cremação ou enterro. Os custos que excederem o limite serão de responsabilidade do cliente. Esse serviço será fornecido conforme disponibilidade e infraestrutura local. **Limite: Até R\$ 400,00.**

- **Agendamento de consultas veterinárias (Ilimitado):**
 - a) Sempre que necessário, o cliente poderá utilizar nossa Central de Atendimento para agendar consultas veterinárias, conforme preferência de local, data e horário. O cliente poderá escolher a rede credenciada ou seu veterinário particular. Anotaremos a preferência do cliente e retornaremos informando dia, horário e o preço da consulta.





ASSISTÊNCIA 24H 

- **Informações sobre vacinas (Ilimitado):**
 - a) Sempre que necessário, o cliente poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre as vacinas necessárias ao seu animal de estimação e época para aplicação, além de locais e datas de vacinações públicas.
- **Informações veterinárias gerais (Ilimitado):**
 - a) Sempre que necessário, o cliente poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre serviços e locais como pet shop, spa canino, hotéis, adestramento, laboratórios, convênios, produtos veterinários, farmácias, entre outros.
- **Aplicação de Vacinas em Domicílio (Ilimitado):**
 - a) O cliente poderá utilizar a Central de Atendimento para solicitar o envio de um profissional de uma Clínica Veterinária credenciada para aplicação de vacinas no seu animal de estimação. Limite: Realizamos apenas o acionamento do profissional, ficando sob responsabilidade do cliente as despesas com vacina e eventuais taxas de deslocamento.
- **Envio de ração (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) Sempre que necessário, o cliente poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o envio de ração à sua residência, sempre informando a marca, o tipo e o peso do produto. Ficaremos responsáveis pela entrega do produto e o cliente ficará sob responsável pelo pagamento da ração. **Limite: Taxa de entrega de até R\$ 50,0 e conforme horário de atendimento do Pet Shop.**
- **Acionamento ou Agendamento de Leva e Traz (Ilimitado):**
 - a) O cliente poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o agendamento de serviço de leva e traz do seu animal de estimação até clínicas veterinárias, banho e tosa, hotel, devendo sempre agendar este serviço com 24 horas de antecedência. Ficaremos responsáveis pelo acionamento do serviço de leva traz, ficando sob responsabilidade do Segurado o pagamento das despesas.
- **Informação sobre Raças de Cães e Venda de filhotes (Ilimitado):**
 - a) Sempre que necessário, o Segurado poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de venda de filhotes, bem como as raças de cães existentes no Brasil e suas principais características.
- **Indicação de Banho e Tosa (Ilimitado):**
 - a) Sempre que necessário, o cliente poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de serviço de banho e tosa, horário de funcionamento e preços.





ASSISTÊNCIA 24H 

Disposições gerais

- Os custos que excederem o limite serão de responsabilidade exclusiva do cliente;
- A assistência veterinária emergencial não cobre em casos de doenças preexistentes e partos;
- Para o fornecimento da assistência, é necessária a presença do responsável pelo animal no momento do atendimento;
- Os custos com consulta, procedimentos, medicamentos, vacinas ou tratamento serão de responsabilidade do cliente;
- A assistência para aplicação de vacina estará disponível conforme estrutura e horário de funcionamento das clínicas credenciadas;
- Toda e qualquer consequência resultante de morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente por atividades criminosas ou dolosas do cliente, bem como aqueles provocados por atos, ação ou omissão do cliente ou causados por má fé, não estarão cobertos pela assistência;
- Não estará coberto pela assistência tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente à solicitação de atendimento;
- Não está prevista assistência para despesas com fisioterapia, partos, próteses ou gravidez do animal de estimação;



ASSISTÊNCIA 24H 

0800 591 9320



horusassistencia24h.com.br |  [horusassistencia24](https://www.instagram.com/horusassistencia24)