



ASSISTÊNCIA 24H 

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL COMPLETA

Este plano inclui:

- **Chaveiro (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Em caso de arrombamento, roubo e furto: reparo provisório ou, se possível, definitivo de porta ou fechadura. **Limite máximo de R\$ 200,00.**
 - b) Perda, Quebra de chave na fechadura, roubo ou furto de chave: abertura da residência e uma confecção de chave (simples ou tetra). Não está prevista a copia de novas chaves. **Limite máximo de R\$ 100,00.**

- **Mão de Obra Hidráulica (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência.*

*Alagamentos por eventos não intencionais como ruptura de canos ou entupimento de ramais internos da tubulação, sem a intenção do cliente. **Limite máximo de R\$ 200,00.**

* Vazamento em tubulações ou em dispositivos hidráulicos como torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro; Entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques. **Limite máximo de R\$ 100,00.**

- **Mão de Obra Elétrica (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Envio de eletricitista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, em casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada, ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências. **Limite máximo de R\$ 200,00.**
 - b) Problemas Elétricos em tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) ou troca de chuveiros elétricos se decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão na residência. **Limite máximo de R\$ 100,00.**

- **Vidraceiro (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço em caso de quebra de Vidros. **Limite máximo de R\$ 100,00.**





ASSISTÊNCIA 24H 

- **Limpeza de Residência (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação (limpeza de pisos, paredes ou tetos) devido a imprevistos como incêndio, alagamento, impacto de veículos, desmoronamento, vendaval. **Limite máximo de R\$ 300,00.**

- **Vigilância (Até 02 intervenções por ano):**
 - b) Caso a residência fique vulnerável (danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel) decorrente de arrombamento, roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio ou explosão, providenciaremos vigilância após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados. **Limite máximo de R\$ 300,00.**

- **Mudança e guarda-móveis (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Em casos de alagamento, arrombamento, roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão, existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a retirada, guarda e retorno de móveis e bens pertencentes à residência, nos encarregaremos das despesas. **Limite máximo de R\$ 400,00 para mudança (ida e volta) e para guarda. – Serviço para cidades com mais de 100.000 habitantes.**

- **Cobertura Provisória de Telhados (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Envio de profissional que colocará no telhado lona, plástico ou outro material a fim de proteger provisoriamente o imóvel caso as telhas estejam danificadas em consequência de roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, desmoronamento, vendaval, granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves. **Limite máximo de R\$ 400,00.**

- **Fixação de antena receptiva de sinais (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Envio de profissional para fixação ou retirada de antena, caso haja deslocamento ou perigo eminente de queda de antena receptiva de sinais, decorrente de vendaval, granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves. **Limite máximo de R\$ 400,00.**

- **Baby Sitter (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) Pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, caso o cliente sofra danos físicos no imóvel, devido roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves, e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos durante sua hospitalização (por período superior a 01 dia). **Limite máximo de R\$ 150,00 por dia e até 3 diárias.**





ASSISTÊNCIA 24H 

- **Serviços domésticos provisórios (Até 1 intervenção por ano):**
 - a) Pagamento das despesas com faxineira se o cliente sofrer danos físicos no imóvel e fique hospitalizado, por um período superior a 5 dias, devido evento de roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves. **Limite máximo de R\$ 400,00.**

- **Hospedagem (Até 2 intervenções por ano):**
 - a) Pagamento de hospedagem para clientes e familiares moradores da residência, caso ocorra um evento que impossibilite a habitação do imóvel, tais como roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves. **Limite máximo de R\$ 150,00 por dia e até 4 diárias.**

- **Restaurante e Lavanderia (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Pagamento das despesas com restaurantes e lavanderias se a cozinha e a área de serviço da residência estiverem inutilizadas devido a roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves. **Limite máximo de R\$ 100,00 por dia, limitado e até 4 diárias.**

- **Guarda de Animais Domésticos (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Pagamento das despesas com guarda de animais domésticos, caso a residência sofra roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves. **Limite máximo de R\$ 30,00 por dia, limitado e até 4 diárias e 4 animais.**

- **Regresso Antecipado (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte (a nosso critério), caso ocorra evento assistido ou problema emergencial na residência e o cliente esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel, caso a residência sofra roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves ou quebra de vidros.

- **Recuperação de Veículo (Até 02 intervenções por ano):**
 - a) Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte (a nosso critério) caso o cliente use o serviço anterior e necessite buscar seu veículo, em decorrência de roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico,





ASSISTÊNCIA 24H 

desmoroamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.

- **Transmissão de Mensagens Urgentes (Ligações no território nacional ilimitado):**
 - a) Envio de mensagens urgentes quando necessário para pessoas indicadas pelo cliente (parentes ou empresa na qual trabalha) em casos de roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoroamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.
- **Serviços de informações (ilimitado):**
 - a) Envio de números telefônicos de detetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais como bombeiros, polícia e hospitais. Nossa responsabilidade é apenas informar o(s) número(s) de telefone(s) solicitado(s), ficando na responsabilidade do cliente acionar o serviço. Este serviço de informação está condicionado à existência de cadastro de prestadores na Rede Prestadora e/ou à disponibilidade do telefone em registros públicos.

Disposições gerais:

A assistência não é fornecida em casos de:

- a) quebra de parede, teto ou piso;
- b) Casos de inundação, enchentes ou eventos da natureza;
- c) Tubulações de esgoto e caixa de gordura;
- d) Reparos definitivos;
- e) Despesas com material;
- f) Locação de andaime;
- g) Custos de execução do serviço que excederem os limites;
- h) Utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica;
- i) Tubulações e/ ou conexões que não sejam de PVC (ex.: cobre, aço ou ferro);
- j) Troca ou Instalação de fiação;
- k) Portão Elétrico/ Eletrônico, alarme, interfone, cerca elétrica, circuito de segurança, telefone, interfone, equipamento eletrônico, eletrodoméstico e eletroeletrônico;
- l) Despesas com material;
- m) Locação de andaime;
- n) Para serviço de vidraceiro o material, será vidro transparente básico (canelado, liso ou martelado, até 4mm de espessura). A Prestadora não terá responsabilidade sobre a localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou que estejam fora de linha de fabricação.
- o) Para serviços de cobertura de telhados, não damos garantia após 48 horas da colocação da lona; Não será realizada troca de telhas ou qualquer tipo de reparo em telhado, calhas, forros e beirais. Serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da rua, telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente ao prestador não estão assistido;

